

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан,
поступивших в администрацию Гороховецкого района
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)
в 1 квартале 2025 года

	1 квартал 2025 года	1 квартал 2024 года
--	--------------------------------	--------------------------------

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	13	11
2. Поступило за отчетный период	95	90
- в том числе: по информационным системам общего пользования	62	39
- через Интернет-приемную	21	32
- коллективных	8	13
- повторных	19	7
3. Поступило обращений всего	108	101
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	90	75
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	108	101
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	10(10)	12(12)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	18	26
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	110	104
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	1
- улучшение жилищных условий	4	1
- образование	0	3
- здравоохранение	2	1
- ЖКХ	89	63
- законность и правопорядок	4	15
- земельные споры	2	0
- иные	9	20

10. Результаты рассмотрения обращений:		75
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	19	2
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	8	8
- разъяснено	51	55
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	12	10
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	0
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	0

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	9	10
2. Поступило за отчетный период	25	39
- в том числе: по информационным системам общего пользования	19	27
- через Интернет-приемную	11	26
- коллективных	2	3
- повторных	8	4
3. Поступило обращений всего	34	49
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	32	42
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	34	42
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	5(5)	2(2)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	2	7
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	34	42
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан из вышестоящих органов:	34	42
- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	3	13
- Правительство Владимирской области	12	13
- Прокуратура Гороховецкого района	4	7
- МО и МПВО	0	1
- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Владимирской области	1	1

- Уполномоченный по правам человека во Владимирской области и его аппарат	4	1
- Министерство лесного хозяйства Владимирской области	1	0
- Министерство здравоохранения Владимирской области	2	0
-Министерство жилищного хозяйства Владимирской области	1	0
- Инспекция ветеринарного и государственного надзора Владимирской области	2	
-Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области	3	1
-ТО Роспотребнадзор	1	1
-Госавтоинспекция	0	1
-ВПП «Единая Россия»	0	2
-ЛДПР	0	1
10. Результаты рассмотрения обращений:	34	42
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	10	4
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	7
- <i>разъяснено</i>	21	23
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	8
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	3
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	3

**II. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	1 квартал 2025 года	1 квартал 2025 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	1	1
Главой администрации района	1	0
Первым заместителем главы администрации района	5	1
Заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
Заместителем главы администрации района по региональной политике	0	0

2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	32	40
в том числе:		
- принято главой администрации района	16	25
- принято первым заместителем главы администрации района	14	10
- принято заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	4
Заместителем главы администрации района по региональной политике	1	1
3. Рассмотрено обращений	21	39
- главой администрации района	13	23
- первым заместителями главы администрации района	8	11
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	4
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	1
- в том числе с нарушением срока	0	0
4. Количество обращений, взятых на контроль	30	41
- главой администрации района	15	25
- первым заместителем главы администрации района	14	11
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	4
Заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	1
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	6(6)	17(17)
- главой администрации района	3	9
- первым заместителями главы администрации района	3	6
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	1
Заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	1
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	4	2
- главой администрации района	1	2
- первым заместителями главы администрации района	2	0
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
Заместителем главы администрации района по	0	0

внутренней политике		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	33	48
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	1
- улучшение жилищных условий	1	1
- образование	0	2
- здравоохранение	0	3
- ЖКХ	27	27
- законность и правопорядок	0	6
- земельные споры	0	2
- иные	5	6
9. Результаты рассмотрения обращений:		
главой администрации района	13	23
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	1
- <i>разъяснено</i>	8	14
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	6
первым заместителями главы администрации района	8	11
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	0
- <i>разъяснено</i>	3	9
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	0
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	4
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	2
- <i>разъяснено</i>	0	1
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	1
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	1
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим	0	0

удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	0	0
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	1
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		3
- дети-сироты или их законные представители		2
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		1
- пенсионеры по возрасту	13	14
- другие льготные категории		

Глава администрации района

О.Г. Рябовол