

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан,
поступивших в администрацию Гороховецкого района
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

во 2 квартале 2025 года

	2 квартал 2025 года	2 квартал 2024 года
--	--------------------------------	--------------------------------

**I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	18	28
2. Поступило за отчетный период	79	111
- в том числе: по информационным системам общего пользования	16	40
- через Интернет-приемную	0	30
- коллективных	10	19
- повторных	16	1
3. Поступило обращений всего	97	139
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	85	131
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	97	139
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	26(26)	55(55)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	12	8
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	97	139
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	1	0
- улучшение жилищных условий	10	8
- образование	0	3
- здравоохранение	0	2
- ЖКХ	62	88
- законность и правопорядок	6	19
- земельные споры	10	12
- иные	8	7

10. Результаты рассмотрения обращений:	85	131
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	23	12
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	20	22
- <i>разъяснено</i>	33	78
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	9	19
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	0
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	0

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	2 квартал 2025 года	2 квартал 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	7	7
2. Поступило за отчетный период	37	35
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	15	32
- <i>через Интернет-приемную</i>	2	32
- коллективных	9	3
- повторных	13	14
3. Поступило обращений всего	37	42
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	30	39
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	37	42
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	12(11)	16(16)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	7	3
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	37	42
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан из вышестоящих органов:	37	42
- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	8	0
- Правительство Владимирской области	9	14

- Прокуратура Гороховецкого района	9	3
- Министерство архитектуры и строительства Владимирской области	5	0
- Инспекция ветеринарии и государственного надзора в области обращения с животными Владимирской области	1	0
- Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области	4	0
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Владимирской области	1	0
- Уполномоченный по правам человека во Владимирской области	0	7
- Верхне-Волжское межрегиональное управление Роспипроднадзора	0	1
- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Владимирской области	0	1
- Министерство образования и молодежной политики Владимирской области	0	1
- Министерство экономического развития и промышленности Владимирской области	0	1
- Федеральное дорожное агентство	0	1
10. Результаты рассмотрения обращений:	30	39
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	4
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7	5
- разъяснено	13	26
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	7	4
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	5
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	5

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	2 квартал 2025 года	июнь 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	1	5
Главой администрации района	0	5
Первым заместителем главы администрации района	1	0
Заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
Заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	0
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	46	67
в том числе:		
- принято главой администрации района	25	24
- принято первым заместителем руководителя	19	40
- принято заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	1
принято заместителем главы администрации района по внутренней политике	2	2
3. Рассмотрено обращений	41	68
- главой администрации района	24	27
- первым заместителями главы администрации района	16	38
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	1
Заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	2
- в том числе с нарушением срока	0	0
4. Количество обращений, взятых на контроль	46	72
- главой администрации района	25	29
- первым заместителем главы администрации района	19	40
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	1
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	2	2
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	12(12)	35(35)

- главой администрации района	7(7)	14(14)
- первым заместителями главы администрации района	3(3)	21(21)
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	2(2)	0
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	5	4
- главой администрации района	1	2
- первым заместителями главы администрации района	4	2
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	0
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	46	72
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	1
- улучшение жилищных условий	6	22
- образование	0	1
- здравоохранение	0	1
- ЖКХ	37	26
- законность и правопорядок	2	12
- земельные споры	1	7
- иные	0	2
9. Результаты рассмотрения обращений:		
- главой администрации района	24	27
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	10	1
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	10
- разъяснено	8	16
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	2	0
первым заместителями главы администрации района	15	38
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	8	0

- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	5
- <i>разъяснено</i>	6	32
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	1
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	1
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	0	1
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	0
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	2	2
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	1	0
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	2
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	0	0
- ветераны, инвалиды боевых действий	0	0
- многодетные матери (отцы)	1	1
- дети-сироты или их законные представители	0	0
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	0	1
- пенсионеры по возрасту	17	13
- другие льготные категории	0	0

Глава администрации района

О.Г. Рябовол