

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан,
поступивших в администрацию Гороховецкого района
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

во 3 квартале 2025 года

	3 квартал 2025 года	3 квартал 2024 года
--	--------------------------------	--------------------------------

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	12	7
2. Поступило за отчетный период	131	115
- в том числе: по информационным системам общего пользования	25	66
- через Интернет-приемную	0	41
- коллективных	26	22
- повторных	20	15
3. Поступило обращений всего	143	122
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	128	96
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	143	122
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	32(28)	53(53)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	15	16
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	132	132
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	1	0
- улучшение жилищных условий	7	4
- образование	1	2
- здравоохранение	0	2
- ЖКХ	74	110
- законность и правопорядок	11	5
- земельные споры	26	8
- иные	12	1

10. Результаты рассмотрения обращений:	128	13
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	46	6
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	14	62
- <i>разъяснено</i>	51	0
- <i>отказано</i>	0	15
- <i>направлено по полномочиям</i>	17	0
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	0
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	13
-		

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	3 квартал 2025 года	3 квартал 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	7	3
2. Поступило за отчетный период	50	42
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	26	37
- <i>через Интернет-приемную</i>	0	37
- <i>коллективных</i>	6	2
- <i>повторных</i>	12	0
3. Поступило обращений всего	57	45
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	50	35
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	57	45
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	17(15)	20
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	7	7
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	57	45
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	7	0
- Правительство Владимирской области	23	28

- Прокуратура Гороховецкого района	14	2
- Министерство жилищно-коммунального хозяйства Владимирской области	2	1
- Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области	3	3
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Владимирской области	1	1
- Уполномоченный по правам человека во Владимирской области	1	1
То Управления Роспотребнадзора по Владимирской области в Вязниковском и Гороховецком районах	4	5
- Министерство имущественных и земельных отношений Владимирской области	2	0
10. Результаты рассмотрения обращений:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	8	6
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	6	6
- <i>разъяснено</i>	23	21
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	13	2
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	4
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	4

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	3 квартал 2025 года	3 квартал 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	5	4
Главой администрации района	1	2
Первым заместителем главы администрации района	4	2
Заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0

Заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	0
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	45	38
в том числе:		
- принято главой администрации района	21	19
- принято первым заместителем руководителя	23	14
- принято заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	3
принято заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	2
3. Рассмотрено обращений	42	42
- главой администрации района	20	22
- первым заместителями главы администрации района	21	15
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	3
Заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	2
- в том числе с нарушением срока	0	0
4. Количество обращений, взятых на контроль	45	42
- главой администрации района	21	22
- первым заместителем главы администрации района	23	15
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	3
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	2
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
- главой администрации района	11(10)	10(10)
- первым заместителями главы администрации района	5(5)	12(12)
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	0
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	0
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	3	0
- главой администрации района	1	0
- первым заместителями главы администрации района	2	0
- заместителем главы администрации района по	0	0

социальным вопросам		
- заместителем главы администрации района по внутренней политике	0	0
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	45	42
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	2
- улучшение жилищных условий	4	2
- образование	0	1
- здравоохранение	0	0
- ЖКХ	22	31
- законность и правопорядок	5	1
- земельные споры	14	4
- иные	0	1
9. Результаты рассмотрения обращений:		
- главой администрации района	20	22
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	8	5
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	3
- <i>разъяснено</i>	9	11
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	3
первым заместителями главы администрации района	21	15
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	3
- <i>разъяснено</i>	15	12
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	0
- заместителем главы администрации района по социальным вопросам	0	3
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>	0	3
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	0

- заместителем главы администрации района по внутренней политике	1	2
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- <i>разъяснено</i>		1
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	1	0
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	0	0
- ветераны, инвалиды боевых действий	0	0
- многодетные матери (отцы)	0	0
- дети-сироты или их законные представители	0	1
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	0	3
- пенсионеры по возрасту	30	27
- другие льготные категории	0	0

Врио главы администрации района

О.Г. Рябовол