

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан,
поступивших в администрацию Гороховецкого муниципального округа
Владимирской области
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)
в 4 квартале 2025 года

	4 квартал 2025 года	4 квартал 2024 года
--	--------------------------------	--------------------------------

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	15	26
2. Поступило за отчетный период	88	116
- в том числе: по информационным системам общего пользования		35
- через Интернет-приемную	5	25
- коллективных	10	15
- повторных	18	17
3. Поступило обращений всего	103	142
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	96	130
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	103	142
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	28(26)	24(24)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	7	12
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	106	144
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	3	0
- улучшение жилищных условий	18	5
- образование	1	1
- здравоохранение	0	0
- ЖКХ	62	119
- законность и правопорядок	6	5
- земельные споры	12	2
- иные	4	12

10. Результаты рассмотрения обращений:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	25	25
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	18	10
- разъяснено	54	71
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	9	24
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	0
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	0

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	4 квартал 2025 года	4 квартал 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	7	6
2. Поступило за отчетный период	28	31
- в том числе: по информационным системам общего пользования	18	18
- через Интернет-приемную	0	14
- коллективных	2	3
- повторных	7	5
3. Поступило обращений всего	35	37
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	31	33
- в том числе с нарушением срока	0	0
5. Количество обращений, взятых на контроль	35	37
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	12(11)	8(8)
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	4	3
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	35	41
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	8	3
- Правительство Владимирской области	11	30

- Прокуратура Гороховецкого района	9	0
- Министерство жилищно-коммунального хозяйства Владимирской области	1	0
- Министерств имущественных и земельных отношений владимирской области	1	0
- Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области	4	0
- Инспекция государственной охраны объектов культурного наследия Владимирской области	1	0
- Прочие вышестоящие органы	0	9
10. Результаты рассмотрения обращений:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	7
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3	5
- <i>разъяснено</i>	24	32
- <i>отказано</i>	0	0
- <i>направлено по полномочиям</i>	0	7
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	0	4
- в том числе по информационным системам общего пользования	0	4

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	4 квартал 2025 года	4 квартал 2024 года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	3	0
Главой Гороховецкого муниципального округа	1	0
Первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	2	0
Первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	0
Заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	0

2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	28(3/25)	33
в том числе:		
- принято главой Гороховецкого муниципального округа	12	20
- принято первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	16	10
- принято первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	2
- принято заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	1
3. Рассмотрено обращений		
- главой Гороховецкого муниципального округа	12	20
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	15	10
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	2
- заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	1
- в том числе с нарушением срока	0	0
4. Количество обращений, взятых на контроль	28	33
- главой Гороховецкого муниципального округа	12	20
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	16	10
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	2
- заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	1
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	11(9)	13(13)
- главой Гороховецкого муниципального округа	6(6)	6(6)
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	4(3)	5(5)
- первым заместителем главы Гороховецкого	0	2(2)

муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования		
- заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	0
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		0
- главой Гороховецкого муниципального округа	0	0
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	1	0
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	0
- заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	0
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	28	59
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	0	0
- социальная защита населения	0	0
- улучшение жилищных условий	4	10
- образование	0	2
- здравоохранение	0	3
- ЖКХ	18	27
- законность и правопорядок	1	8
- земельные споры	5	5
- иные	0	4
9. Результаты рассмотрения обращений:		
- главой Гороховецкого муниципального округа	12	20
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	8	0
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	1
- разъяснено	3	18
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	1	1
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа	15	10
- поддержано	5	1

(вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	2
- разъяснено	10	6
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	0	1
- первым заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по социальным вопросам, начальником управления образования	0	2
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- разъяснено	0	2
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	0	0
- заместителем главы Гороховецкого муниципального округа по внутренней политике, начальником управления делами	0	1
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	0	0
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	0	0
- разъяснено	0	1
- отказано	0	0
- направлено по полномочиям	0	0
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	0	0
- ветераны, инвалиды боевых действий	0	0
- многодетные матери (отцы)	0	3
- дети-сироты или их законные представители	0	3
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	0	0
- пенсионеры по возрасту	12	14
- другие льготные категории	0	0

Глава Гороховецкого
муниципального округа

О.Г. Рябовол

Усанова Ирина Юрьевна
тел. 8(49238) 2-28-10